

## 病病・病診連携サービス実態調査における自由意見への回答について

### 【お褒めの言葉】

	ご意見	回答
1	いつもお世話になりありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。当院は眼科の先生方に特にお世話になり、ご多忙のところ、大変ご親切にご指導を賜り、感謝いたしております。	日頃より医療連携にご協力頂きありがとうございます。ご紹介いただきました患者様につきましては責任を持って診させていただきますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
2	いつもご親切に対応して頂き有難うございます。整形外科を始めとしさまざまな科にお世話になっております。返信率もほぼ100%頂いております。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。	
3	整形外科に関しては、救急時の対応に満足しています。Drをはじめパラメディカルもよくやってくれています。病院連絡は大変スムーズに行っていると思います。今後ともよろしくお願ひします。	
4	地域連携をととも病院長・副院長他、先生方にお世話になり感謝してます。今後も顔が見える連携を作っていきたいです。	
5	おおよそ満足しています。今後ともよろしくお願い申し上げます。	
6	全体的に満足しています。連携システムではありませんが、待ち時間の短縮はお願いいたしたいことです。	
7	今後とも何卒宜しく御願ひ申し上げます。	
8	病診連携が充実しているので安心して紹介できるスバラシイ病院です。	
9	予約外の患者さんでも、お願いすると当日でも診療していただけることや電話でご連絡する場合には、医師や看護師さんとお話しできるので、連絡内容がスムーズに伝わり、いつも迅速に対応していただけて、大変助かっております(皮膚科)。皮膚科の先生方、外来看護師さん、受付の方には感謝しております	
10	特になし。皆様お忙しいので、時々気の毒です。	

### 【受入体制】

	ご意見	回答
1	整形外科の直接Drとつながるシステムがいいですね・事務(連携室)をとおすと事務→ナース→Drと同じことを急いでいる患者の列で幾度も話しをしなければいけないのはこまります。	ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ありません。スムーズに患者受入が出来るよう、受入体制について、今一度、診療科との調整を図り、改善に努めてまいります。
2	紹介状があれば、予約なしでも診察をして頂けましたらと思います。	

3	<p>1)開業医(内科)は泌尿器科(急性疾患)も多く、受診しなければならぬ時に、内科から紹介はダメですとことわれます。泌尿器を受診してからとの由です御多忙と思いますが、泌尿器疾患は貴院に紹介出来ません。しょうがなく、他院へ紹介しております。よろしく願います。</p>	<p>ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ありません。スムーズに患者受入が出来るよう、受入体制について、今一度、診療科との調整を図り、改善に努めてまいります。</p>
4	<p>・基礎疾患が多数あるcaseや、愁訴が多彩で、紹介する診療科に迷うcaseなどに対し、総合窓口(総合内科又は、総合診療科)があると助かります。  ・緊急性はないが、早日に診ていただきたい症例の場合、完全予約制では、予約日が遅すぎるのを感じることがあります。(特に心療内科、神経科)  ・御高齢の方を紹介する場合、電話で予約する様に指示していますが、十分に理解されず、直接、紹介状を持って受診してしまい、窓口レベルで帰されることが、時折あります。紹介科によっては、当日診療も可能な対応をしていただけるとありがたいです。  (市立市民病院、済生会神奈川病院はこのような対応をしていただけます。)</p>	<p>ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ありません。当院では、紹介先診療科が不明な場合、総合診療外来が対応し、必要と判断したら院内紹介を行っております。受診方法について今一度確認のほどお願いいたします。  また、直接、来院されたケースでもスムーズに患者受入が出来るよう、受入体制について、今一度、診療科との調整を図り、改善に努めてまいります。</p>
5	<p>小生、貴院開院以来労災病院には御世話になっており、患者さんも大いによるこんでおり最近特に医師はじめ後継者・看護師の皆様も親切であると患者さんは感謝しており、知り合いの先生方はほとんど転勤されて知人は少なくなりましたが小生〇〇〇〇内科(循環器科)整形外科泌尿器科に御世話になっており患者さん共々御世話になっております  ただ急患が出た場合、小生の紹介を持参せず労災病院に直接診察に行った場合その時の先生により紹介状あとで持ってくればよいという先生と紹介状がないと診察できないとか入金しなければダメとか云われたことがありますが最近は便宜を計っていただけるのかどうか御検討いただければ幸いです</p>	<p>ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ありません。当院では完全紹介予約制の診療科が大部分であり、紹介元医療機関からの診療情報提供書が不可欠であります。患者様の容態により臨機応変に対応するケースもございます。来院された方すべてに丁寧な対応が出来るよう一層取り組んでまいります。</p>
6	<p>お世話になります。忙しいのでこちらで失礼します。  1他科受診の際、(内科の中でも専門の違いでもう一度紹介状を書いてもらうように患者に指示するのはどうしても必要なのでしょうか？  2.泌尿器科などは完全予約制のようです。電話でお願いした際、医域連携室なのか、外来へお願いするのかよく分かりませんでした。せっかく膀胱癌(血尿)の患者様を紹介しようとしたしましたが、当日は診れないから近所の泌尿器クリニックを紹介すると言われました。それなら最初から連絡していません。</p>	<p>ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ありません。スムーズに患者受入が出来るよう、受入体制について、今一度、診療科との調整を図り、改善に努めてまいります。</p>

7	土曜の診療をしていただけるとありがたいです。	ご意見ありがとうございます。土日祝日につきましては、救命救急センターにて可能な限り対応させていただきますので、ご連絡頂ければと思います。何卒、ご理解の程お願いいたします。
8	土曜日も予約ができるようにしてほしい	ご意見ありがとうございます。ご迷惑をお掛け致しまして誠に申し訳ありません。予約センター並びに地域医療連携室の受入体制につきまして、院内の体制を整え、皆様からの多くのご要望にお応え出来るよう改善に努めてまいります。
9	午前中に予約の電話がつながりにくい	
10	電話の待ちが少し長いです。	
11	登録医療機関専用ダイヤル以外、予約センターの電話がいつもつながらない。救急時に耳鼻科にお願いしたいのに救急受診するように言われる。	
12	紹介するとき、開業医は仕事である、受け入れは迅速に。他の病院とくらべ”グズグズ”している。紹介されるのは不満か？	
13	共同利用のお願いの際、FAXのやりとりがやや時間をとります。	

#### 【経過報告書】

	ご意見	回答
1	紹介患者の返信が来ない。満床のときに診察してもらえない。	ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ありません。当院では現在、受診後、1週間後においても初回報告書が未作成の場合、診療科部長を通して「未作成リスト」により各診療科医師に作成の督促を行っております。また、受診後3ヶ月までを目途に最終報告書の未作成についても作成の督促を行っております。今後も、報告書作成に係るルールについて、診療科への周知徹底を図ってまいります。
2	紹介患者経過報告書。初回報告はほぼいただく。最終は…。この●●ではムリでしょうね。	

#### 【調査方法】

	ご意見	回答
1	そろそろこのアンケートをWEB回答方式にしたいと思います。	ご意見ありがとうございます。本アンケートは労働者健康安全機構全体で行っておりますので、機構本部に今後の要望として申し入れしたいと思います。何卒ご理解のほどお願いいたします。

【その他】

ご意見	回答
<p>1 横浜労災病院はとても信頼し頼りに思っております。当院は在宅中心のクリニックです。神経内科ということもありBed上の方がほとんどです。レスパイト入院(市の)もお願いしております。</p> <p>先日もレスパイト入院中皮膚のトラブルがあり、退院後3日をおいて再度皮膚科を受診するよういわれた方がいらっしゃいましたが、Bed上の方はなかなか介護タクシーの手配が大変です。普通の入院にして皮膚の方みただけなかったのか？何かとてもイヤな思いが残りました(その方は3日後皮膚状態悪化で緊急入院していただきました(労災には入られず、菊名病院にお願いしました。))</p> <p>もうひとり、退院後1日で再度入院になった方がいらっしゃるのですが、労災ではもうみないのでと言われ私達もその言葉で菊名病院にお願いしたのですが、奥様が入院(労災)は絶対イヤだといわれ、他の病院だからとやっとき伏せて行っていただいた方がいらっしゃいました。本当に信頼申し上げ頼りにさせていただいているのであえて書かせていただきました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご迷惑をお掛け致しまして誠に申し訳ありません。当院といたしましても地域の医療機関との連携を図りながら、可能な限りご要望に応えるよう努めてまいります。</p>
<p>2 ①、耳鼻咽喉科が横浜市大から派遣されたところまでは良かったが、紹介が増えた所為か当初と違って却って、予約が取り難くなった(1ヶ月待ち)。登録医としての利点を感じられない呼吸器内科然り、神経内科然り。外来が増えないと入院(手術)も増えないのだから近隣開業医からの紹介を増やす為にも、受け入れ枠増、もっと言えば医師を増やすことが肝要では？そういう意味では、各医局に掛け合って人員増をお願いしては？ ②、嘗ては開催されていた耳鼻咽喉科単独の病診連携の会、なくなって久しい。担当医表に応援医師と書いてあるが、せめて常勤医だけでも陣容を知りたい。或る意味、顔見せの会でもあるので、復活をお願いしたい。 ③、報告書の精査の結果、何かわかったら情報をいただきたい。偶に初回報告すらないことが有りますが…。後者は論外なんで、連携室の方で全く返事を出していない場合は、担当医に促すようなシステムを構築してはいかがでしょうか？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。紹介元医療機関との連携の強化は必要不可欠でありますので、多くのご要望に応えられるよう改善に努めてまいります。今後ともよろしく願いたします。</p>

3	<p>血液内科で紹介できるのが東邦か市大でいずれもすし遠いので出来るだけ貴院へ紹介を増やしたいが、以前年末白血病の疑いのPtがことわられた。</p>	<p>ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。          当院血液内科は、スタッフが少く、仮に年末で検査も治療も何も出来ない状況の場合、特殊な検査が行え、人手も揃っている大学病院(市大病院)などへ依頼することは、患者さんにとっても有益であり、止むを得ないことがあることをご理解頂ければと思います。          可能な限りご要望に応えるよう努めてまいります。</p>
4	<p>他と比べて、現場の先生方も頑張っているし、窓口の事務の人のレベルも高いと思います。救急車の入り口の段差は工事した方がいいと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。          ご指摘のありました救急進入路の段差につきましては、今年度、舗装工事を実施いたしました。          今後ともよろしく願いいたします。</p>