

労災だより

2017 - Nov

No. 04

患者サポートセンター

患者サポートセンターは、患者さんが安心して療養生活や社会復帰が出来るように患者さんのサポートと地域医療機関や施設との連携強化に努めています。

患者サポートセンター長（地域医療連携室長） 前原 孝光

当院は横浜市北東部の地域中核病院として、また「地域医療支援病院」として、地域医療機関・訪問看護ステーション・行政機関などとの連携強化を図るとともに、患者さんやご家族からの各種相談への一体的な対応を行うために「患者サポートセンター(総合相談室)」を設置しています。患者サポートセンターは、「**地域医療連携室**」、「**入退院調整支援室**」、「**医療福祉相談室**」の3部門で構成されています。



地域医療連携室

患者さんの紹介や逆紹介など、地域医療機関との窓口として、専任のスタッフを配置し、迅速で丁寧な対応を心がけ日々取り組んでおります。また、「**登録医療機関**」（医科 409 機関、歯科 133 機関：平成 29 年 11 月 14 日現在）には、診療予約専用電話、登録医専用予約枠を用意し、**一般予約よりも早期に予約が取れるよう**になっています。（登録医専用電話は、平成 29 年 4 月より午後 7 時まで受付時間を延長いたしました。）

○ **登録医専用電話：045-474-8362（直通）**

FAX：045-474-8344（直通）

受付時間：午前 8 時 15 分から午後 7 時まで

さらに、「顔のよくみえる病院」を目標に、この「労災だよ



り」を発行し新しい治療法や医療機器などの紹介を行ったり、ご紹介いただいた患者さんに係るお返事（診療情報提供書や経過報告書）を紹介元医療機関へ迅速にお返しするといった取組を進めています。患者さんのご紹介やご相談などがございましたら、お気軽に地域医療連携室までご連絡下さい。

入退院調整支援室

入院支援室看護師 4 名、退院調整看護師 8 名で活動しており、患者さんが自宅で安心して療養を続けることができるよう、担当看護師が在宅医療や介護などに関するご相談をお受けしているほか、患者さん一人ひとりに応じた支援や退院調整を行っています。

【入院支援室看護師の役割】

主に外科系の術前患者さんを対象とし、入院の準備を安心して行っていくため、入院前に入院や手術のオリエンテーション、入院に必要な物品などの説明を行っているほか、患者さんの疑問や不安への対応、退院調整部門との連携、薬剤部との患者さんの薬に関する情報共有なども行っています。



【退院調整看護師の役割】



病棟の各フロアに専任の担当看護師を配置しており、病棟看護師や他職種と連携し、入院中の患者さん並びにご家族の意思決定の支援や医療継続ニーズの高い患者さんへ退院に向けた地域医療機関との調整などを行っています。地域のケアマネージャーや訪問看護師などとも連携しており、当院を利用する患者さんへ切れ目のない看護が提供できるよう心掛けています。

医療福祉相談室（がん相談支援センター）

専任の医療ソーシャルワーカー 6 名が常勤しています。主な業務内容は、①退院援助 ②経済的問題援助 ③心理的・社会的問題援助 ④受診・受療援助 ⑤社会復帰援助、中でも退院援助に関しては前記の退院調整看護師とも協働して取り組んでおります。

また、当院はがん診療連携拠点病院に指定されていることから、当相談室は「がん相談支援センター」として認定専門看護師



と協力してその業務に当たっており、当院の患者さんのみならず、当院以外の患者さんからもがんに関する相談への対応を行っています。

さらに、当相談室は、患者さんが治療と就労を両立し、円滑な職場復帰を図るための支援を行う「治療就労両立支援センター」における「**両立支援相談窓口**」の業務も担っており、「両立支援促進員（コーディネーター）」が患者さんからの相談への対応や患者さんが所属する事業場への個別調整支援などを行っています。

地域で開催されている地域虐待防止連絡会、地域ケアマネ連絡会など各種連絡会への参加、地域医療連携の促進、医療・保健・福祉のネットワーク作りなど、今後も積極的に取り組んでいきたいと思っております。

新横浜パフォーマンス2017

平成 29 年 10 月 21 日（土）に開催された新横浜パフォーマンス 2017 に

当院も参加させていただきました



台風のためあいにくの天候ではありましたが、多くの方が足を運んでくださいました。

当院は、毎年救護所と健康チェックコーナーを設置し、地域の方の健康に貢献しています。



今年は、「舌圧測定」、「肌年齢チェック」などの検査を体験していただきました。なかなか体験する機会がない検査ですので、皆さん興味津々といった感じでした。

横浜労災病院

横浜市港北区小机町 3211 TEL 045-474-8111

※ 横浜労災病院は地域のリーダー病院として、患者さんの立場に立った医療、患者さんの満足度を高め、安心していただける医療を実践していきます。