

令和 7 年 10 月 21 日

AI 電話システム障害についてお詫び

横浜労災病院

平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

令和 7 年 10 月 20 日 15 時 50 分頃から AI 電話システムに障害が発生し、AI 電話対応が利用できない状態となりました。

令和 7 年 10 月 21 日現在復旧していることをご報告いたします。

患者様にはご迷惑をおかけしたこと深くお詫びいたします。